

建立信任的气氛

教会是彼此相爱，在爱中合一的群体。缺乏了互信，不可能有真正的友谊，更遑论彼此相爱和合而为一了。圣经教导我们要竭力保守圣灵所赐合而为一的心，因此教会的领袖必须要小心地建立群体中信任的气氛。作为领袖，我们的心态和举止都在建立着群体的气氛，但我们是在建立互信还是不信呢？下面两项清单，虽然是来自商界建立团队的智慧，但也可以帮助我们自我检视一番。

A. 破坏信任的气氛

1. 把感觉和怀疑视为软弱的表现。
2. 很聪明地讽刺一番。
3. 不把你的要求或指示背后的理由告诉人（没有理由可言，不作就死路一条）。
4. 有些事出了问题，就大发脾气，找出罪魁祸首。
5. 让别人不敢来找你帮忙，提醒人家要「自发」、「自恃」。
6. 绝不让人清楚你在想什么，这样可以使他们保持警觉。
7. 背后讲人的闲话。
8. 对成员不经意的评论过度反应。
9. 让他们知道如果会让自己的教会看起来更好，可以「夸大其辞」。
10. 设计仇恨或其他策略，使别的教会看起来很糟。

B. 建立信任的气氛

有效率的领袖会有以下的操守：

1. 自己要先开放。
2. 鼓励成员表达感觉、困惑及关心。把成员关心的事做为讨论的一部分，支持并保护其他人的感觉。
3. 尽可能开放地让成员明白指令背后的理由。
4. 有些事出了问题，找出「发生了什么事？」而不是找出「谁作了这件事？」充分参与，以便从牵涉到的成员取得正确的评量。
5. 鼓励别人把自己看作协助完成工作的资源，也鼓励成员独立，不过份地依赖自己的领导。
6. 自然地表达自我的疑惑、关心及感觉。
7. 坦白地谈自己，不谈别人；知道自己讲的话向来可以「公诸于世」。
8. 承担别人对组织大部分的批评。
9. 诚实订为不可妥协的标准。
10. 别人问意见时，让人清楚知道自己想要的是什么。