

使人得力的引导技巧(三) 回应力

使人得力，首要的不是技巧，而是胸襟。我们对一个人先入为主的观念很影响我们的聆听能力。与其消极评价一个人，倒不如寻找神在他身上的工作，以及圣灵赋予他的各样恩赐。

使人得力，其次是操练自己的引导技巧，这又可分为提问力、引导力和响应力三个层次。

三、 回应力

十一个响应类别：

- 1 **问题式**——问问题为了加强了解，帮助对方更深的自我发现，有新的明白。反问法有助他反省更深更多。
- 2 **共鸣式**——满足他感情需要，表达你对他的理解，促进关系。
- 3 **肯定式**——对人作出肯定，提高他对自身的效能感。肯定人可分为心意、人品、努力、能力，前三项更为重要。可以将自己与对方相比，衬托加强对方的自信心。当你想他说得更深入之时，转告他某些他重视的人对他的肯定。
- 4 **安慰式**——安抚慰劳，给予滋润
- 5 **感谢式**——感情的交流，提升对方自尊，给予滋润。例如：「多谢你坦诚的剖白分享，我们感到很被信任。」
- 6 **教导式**——引导，启发，指引，说明。
- 7 **幽默式**——减轻尴尬，加强关系，引开以忧虑为焦点。
- 8 **激励式**——
- 9 **总结式**——以精简句子，清晰复述对方所言，会使对方感到你很尊重很留心他的表达。
- 10 **非言式**——话语只占表达的 45%，非话语的响应，表达出来的讯息却占了 55%。(身体语言占表达的 55%！其次是语调 38%，内容只有 7%而已。)
- 11 **灵观式**——属灵的洞见更为重要！听神声音后领受的响应。